



N. Ordine: _____ Data: _____ Già cliente Nuovo Cliente
AGENZIA: _____ E-mail: _____
 Tel.: _____ Fax: _____
AGENTE Nome: _____ Cognome: _____ Tel: _____
 E-mail: _____

Ragione sociale: _____ Città: _____
 Indirizzo: _____ n.: _____ CAP: _____ Prov.: _____
 Località: _____ Tel.: _____
 Fax: _____ E-mail: _____
 P.iva: _____ Codice Fiscale: _____
 Indirizzo web: _____
REFERENTE Nome: _____ Cognome: _____
 Tel: _____ Cell.: _____ Ruolo: _____
 E-mail: _____

✓ **OPZIONE APP MOBILE: LICENZA ANNUALE RACCOLTA PUNTI SMILE**

Codice Ordine **APP € 365,00 + Iva** (Software, Kit Comunicazione, Visibilità su www.bollinofacile.it)

✓ **OPZIONE LETTORE CARD: LICENZA ANNUALE RACCOLTA PUNTI SMILE + BUONO SCONTO RITORNO O GROUPON SCONTO**

Codice Ordine **LPOS € 365,00 + Iva** (Software, Kit Comunicazione, Visibilità su www.bollinofacile.it)
 Comprende 100 **CARD PUNTI SMILE** gratuite

Codice Ordine **POS** Fornitura di un Lettore Card a **€ 300,00 + Iva** (Una tantum)
 TIPOLOGIA COLLEGAMENTO: ADSL TELEFONICO GPRS

+ OPZIONALE: Codice Ordine **SIM** Sim Dati GPRS **€ 60,00 + Iva** Canone annuale (solo per lettore Card GPRS)

✓ **RINNOVO ANNUALE DEL SERVIZIO BOLLINO FACILE**

Rinnovo opzione APP MOBILE - Codice Ordine **RAPP € 365,00 + Iva**
 Rinnovo opzione LETTORE CARD - Codice Ordine **RPOS € 365,00 + Iva**

✓ **KIT CARD PUNTI SMILE**

CK50 KIT 500 CARD PUNTI SMILE **€ 100,00 + Iva** **CK10** KIT 1000 CARD PUNTI SMILE **€ 200,00 + Iva**

COD	COSTO UNITARIO	QUANTITÀ	COSTO TOTALE
Modalità di pagamento: <input type="checkbox"/> Assegno bancario intestato a Thekom - Soluzioni per Comunicare S.r.l. <input type="checkbox"/> Bonifico bancario su Banca Credito Valtellinese AG. 4 di Roma IBAN: IT97L0521603204000000005397 CAUSALE: Rif. N. Ordine		TOTALE ORDINE	
		IVA 22%	
		TOTALE COMPRESO IVA 22%	



N. Ordine: _____ Data: _____ Già cliente Nuovo Cliente
AGENZIA: _____ E-mail: _____
 Tel.: _____ Fax: _____
AGENTE Nome: _____ Cognome: _____ Tel: _____
 E-mail: _____

Ragione sociale: _____ Città: _____
 Indirizzo: _____ n.: _____ CAP: _____ Prov.: _____
 Località: _____ Tel.: _____
 Fax: _____ E-mail: _____
 P.iva: _____ Codice Fiscale: _____
 Indirizzo web: _____
REFERENTE Nome: _____ Cognome: _____
 Tel: _____ Cell.: _____ Ruolo: _____
 E-mail: _____

✓ **OPZIONE APP MOBILE: LICENZA ANNUALE RACCOLTA PUNTI SMILE**

Codice Ordine **APP € 365,00 + Iva** (Software, Kit Comunicazione, Visibilità su www.bollinofacile.it)

✓ **OPZIONE LETTORE CARD: LICENZA ANNUALE RACCOLTA PUNTI SMILE + BUONO SCONTO RITORNO O GROUPON SCONTO**

Codice Ordine **LPOS € 365,00 + Iva** (Software, Kit Comunicazione, Visibilità su www.bollinofacile.it)
 Comprende 100 **CARD PUNTI SMILE** gratuite

Codice Ordine **POS** Fornitura di un Lettore Card a **€ 300,00 + Iva** (Una tantum)
 TIPOLOGIA COLLEGAMENTO: ADSL TELEFONICO GPRS

+ OPZIONALE: Codice Ordine **SIM** Sim Dati GPRS **€ 60,00 + Iva** Canone annuale (solo per lettore Card GPRS)

✓ **RINNOVO ANNUALE DEL SERVIZIO BOLLINO FACILE**

Rinnovo opzione APP MOBILE - Codice Ordine **RAPP € 365,00 + Iva**

Rinnovo opzione LETTORE CARD - Codice Ordine **RPOS € 365,00 + Iva**

✓ **KIT CARD PUNTI SMILE**

CK50 KIT 500 CARD PUNTI SMILE **€ 100,00 + Iva** **CK10** KIT 1000 CARD PUNTI SMILE **€ 200,00 + Iva**

COD	COSTO UNITARIO	QUANTITÀ	COSTO TOTALE
Modalità di pagamento: <input type="checkbox"/> Assegno bancario intestato a Thekom - Soluzioni per Comunicare S.r.l. <input type="checkbox"/> Bonifico bancario su Banca Credito Valtellinese AG. 4 di Roma IBAN: IT97L0521603204000000005397 CAUSALE: Rif. N. Ordine		TOTALE ORDINE	
		IVA 22%	
		TOTALE COMPRESO IVA 22%	

CONDIZIONI GENERALI

PREMESSA

Il presente documento contiene le condizioni generali applicate al Servizio "Bollino Facile" per il rilascio di servizi di fidelizzazione alle aziende aderenti di seguito denominate "Clienti".

Bollino Facile di seguito denominato "Servizio" viene fornito dalla Thekom - Soluzioni per comunicare Srl, con sede in Roma Viale del Ciclismo 22, 00144 Roma, P.I. e C.F. 13299541006, di seguito denominata Thekom.

1. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

1.1 Thekom fornisce ai "Clienti" che aderiscono al "Servizio" la possibilità di utilizzare, nella modalità canone annuo, un sistema di fidelizzazione per la propria clientela mediante l'utilizzo a scelta di una App Mobile o in alternativa mediante un Lettore Card dedicato collegato al "Servizio" in modalità cloud server.

La scheda informativa del "Cliente" sarà presente all'indirizzo www.bollinofacile.it.

Nel sito web www.bollinofacile.it l'utilizzatore finale in possesso della tessera sanitaria o della card bollino facile ed i "Clienti" aderenti, potranno partecipare ad iniziative a premi promosse da Thekom o terze aziende per la gestione dei dati acquisiti degli utilizzatori finali e per campagne informative e pubblicitarie di Thekom e dei "Clienti" aderenti al "Servizio" sul bacino di utenza dei "Clienti" e sul territorio nazionale.

2. OGGETTO DEL CONTRATTO

2.1. Con la sottoscrizione del presente contratto, dei servizi prescelti e la presa visione delle condizioni generali di seguito indicate, il Cliente accetta le modalità di espletamento del "Servizio" e le relative condizioni generali.

2.2. Il "Servizio" è reso dalla Thekom al "Cliente" aderente su base di licenza d'uso annuale dietro il pagamento dei relativi corrispettivi, come da tariffe in vigore al momento della sottoscrizione del modulo d'ordine.

2.3. Le clausole del presente contratto si intendono interamente in vigore ed accettate dal Cliente anche in caso di utilizzo temporaneo del "Servizio" fornito da Thekom.

Tutti i suddetti corrispettivi vengono indicati al netto dell'Imposta sul valore Aggiunto (IVA). L'attivazione dei servizi è subordinata al saldo del pagamento indicato nel presente contratto.

3. OBBLIGHI, DIVIETI E RESPONSABILITÀ DEL CLIENTE

3.1. Il Cliente manleva Thekom da qualunque responsabilità in caso di uso improprio del servizio, perdite o danni scaturite dall'uso illegale o improprio del "Servizio" da parte del Cliente e o di terzi fatti a sua insaputa. La responsabilità delle informazioni commerciali veicolate tramite il "Servizio" offerto da Thekom resta esclusivamente a carico del Cliente.

3.2. È fatto divieto l'utilizzo da parte del Cliente del "Servizio" per scopi illeciti o per invio autonomo di pubblicità o promozioni non richiesti dagli utilizzatori finali che non abbiano dato assenso positivo all'utilizzo dei propri dati sensibili.

4. CARATTERISTICHE E FUNZIONALITÀ DEL SERVIZIO

4.1. Thekom mette a disposizione del Cliente il "Servizio" attraverso l'uso di procedure proprietarie utilizzabili a scelta mediante l'opzione App Mobile o mediante l'opzione Lettore Card dedicato. Sul sito web all'indirizzo www.bollinofacile.it verranno riportati i dati della scheda anagrafica del Cliente.

4.2. Tramite l'opzione App Mobile si può effettuare la "raccolta punti smile" come la vecchia tessera cartacea raccolta punti. La configurazione dei "punti smile" necessari per ottenere un omaggio in prodotti o servizi offerti dal Cliente viene effettuata tramite apposito modulo cartaceo. E' possibile modificare la configurazione del servizio fino a tre volte l'anno. Per ogni modifica ulteriore il Cliente dovrà corrispondere € 50,00 (cinquanta/00) oltre iva.

4.3. Tramite l'opzione Lettore Card si può effettuare la "raccolta punti smile" esattamente come l'opzione App Mobile oltre a poter rilasciare anche un "buono sconto ritorno" che prevede ad ogni acquisto, l'emissione di uno scontrino cartaceo emesso dal lettore card valido come "buono sconto" da utilizzare solo nel proprio punto vendita per i successivi acquisti.

La soglia minima di spesa iniziale ed una eventuale spesa minima richiesta al successivo acquisto è completamente configurabile nel lettore card e stampabile sul buono.

4.4. In alternativa al "buono sconto ritorno" si può utilizzare il servizio "groupon sconto" che prevede ad ogni acquisto la consegna di uno scontrino cartaceo emesso dal lettore card valido come buono sconto per incentivare gli acquisti di un altro punto vendita o aziende di servizi quali cinema, centri benessere, parrucchiere, autolavaggi, ristoranti, pub, etc. Il costo dello sconto verrà assorbito per intero dal negozio ricevente il buono che intende promuoversi con il quale il "Cliente" definirà apposito accordo dedicato.

La configurazione dei servizi sopra indicati dovrà essere indicata nell'apposito modulo di configurazione cartaceo o elettronico nell'area riservata del sito web www.bollinofacile.it con l'assistenza del referente di zona o tramite il customer care di Thekom.

4.5. E' possibile modificare la configurazione del servizio fino a tre volte l'anno. Per ogni modifica ulteriore il Cliente dovrà corrispondere € 50,00 (cinquanta/00) oltre iva.

4.6. CAMPAGNE SMS: Il cliente potrà richiedere l'invio di messaggi sms agli utenti che si iscriveranno sul sito web www.bollinofacile.it dove avranno rilasciato il consenso alla privacy ed al ricevimento di offerte e/o promozioni fino a eventuale revoca. La spedizione sms ha un costo di € 20,00 per singola campagna per la verifica degli utenti iscritti nel bacino di utenza di proprio interesse ed € 0,070 per ogni sms. La campagna minima è di 500 sms. La richiesta di invio sms dovrà pervenire tramite la compilazione di un apposito modulo di richiesta. Le quotazioni sono da intendersi oltre iva di legge.

5. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ DI THEKOM

5.1. In nessun caso Thekom potrà essere ritenuta responsabile del malfunzionamento dei servizi derivante da congestione delle linee telefoniche, elettriche e di reti internet mondiali e nazionali, quali guasti, sovraccarichi, interruzioni seppur momentanee del servizio dovute anche per manutenzione ordinaria e straordinaria che verranno effettuate nel minor tempo possibile.

5.2. Thekom non potrà essere ritenuta responsabile per inadempimenti di terzi che pregiudicano il funzionamento dei servizi telematici messi a disposizione del Cliente, compresi, in via esemplificativa, i rallentamenti di velocità o il mancato funzionamento delle linee telefoniche o linea adsl e dei gateway ed elaboratori che gestiscono il traffico telematico fra il Cliente ed il Servizio di Thekom.

5.3. Per la struttura specifica dei servizi telematici, in cui diverse entità sono coinvolte, il Cliente concorda nel non ritenere Thekom in alcun modo responsabile nel caso di impossibilità di accesso momentaneo al Servizio, dalla impossibilità di trasmettere o ricevere informazioni, causate da, o risultanti da, ritardi o non funzionalità dell'utilizzo della rete internet o delle linee telefoniche che impediscono, seppur momentaneamente l'utilizzo del "Servizio".

6. FORZA MAGGIORE, EVENTI CATASTROFICI E CASO FORTUITO

6.1. Thekom non sarà considerata inadempiente se tale inadempimento è dovuto a causa di forza maggiore, ovvero a ogni evento fuori del ragionevole controllo da parte della Thekom, incluso, ma non limitato a scioperi, embarghi, catastrofi naturali, atti governativi, leggi o regolamenti, rivolte, incendi o altre interferenze delle Autorità civili e militari.

7. CONDIZIONI ECONOMICHE E COMMERCIALI

7.1. Nel presente contratto, sono riportate le condizioni economiche e commerciali riservate al Cliente. Il servizio, attivato nella modalità opzione APP Mobile o nella modalità lettore card, verrà attivato a pagamento avvenuto da parte del Cliente. Il Servizio è offerto nella modalità canone annuo ed il suo rinnovo all'anno successivo richiede conferma del cliente in forma scritta come descritto nel presente contratto.

7.2. In merito alla opzione APP Mobile, verranno rilasciati al Cliente i codici necessari per la configurazione dell'APP stessa. Si ricorda che l'APP Mobile dovrà essere installata su in dispositivo idoneo (tablet/smartphone) con sistema operativo iOS, Android o Windows Phone 8. Il nostro referente di zona o il customer care di Thekom supporteranno il Cliente nella configurazione dell'APP e nella compilazione del modulo di configurazione del servizio.

7.3. In merito alla opzione Lettore card, la fornitura del lettore card avviene nella modalità vendita a tantum con garanzia di 24 mesi Franco sede Thekom o, se presente, presso il referente di zona più vicino.

7.4. La garanzia ha effetto solo se il lettore non abbia subito cadute o danneggiamenti dovuti a versamenti accidentali di acqua o da sbalzi di corrente.

I tecnici Thekom provvederanno alla verifica e riparazione del lettore e, se in garanzia, verranno addebitate solo le spese di spedizione di ritorno del lettore configurato per il Cliente.

7.5. Il lettore card viene fornito già configurato con i dati anagrafici del cliente e dei servizi promozionali richiesti nel modulo di configurazione servizi allegato alla presente.

7.6. Il lettore card può essere configurato nella modalità LAN se il Cliente dispone di una connessione adsl propria, nella modalità telefonico se il cliente dispone di una linea telefonica e nella modalità GPRS se il cliente non dispone ne di una linea telefonica ne di una linea adsl.

In questo ultimo caso si rende necessaria una sim dati gprs e, se il cliente lo richiede, viene installata una sim dati gprs di nostra proprietà.

7.7. La sim dati viene fatturata nella modalità canone annuo ed il pagamento deve avvenire anticipatamente.

7.8. In caso di non rinnovo all'anno successivo la sim dati verrà automaticamente disabilitata e la sim dati restituita a Thekom mediante lettera A/R o ritirata dal referente di zona.

Il lettore card verrà configurato e spedito al cliente se il cliente conferma la modalità GPRS.

Se il cliente conferma di possedere la linea adsl o telefonica il lettore card verrà configurato dal nostro referente di zona, fermo restando che rimangono esclusi eventuali accessori quali prolunghe o cavi o adattatori di rete che potrebbero essere necessari per installare il lettore nel banco cassa del punto vendita.

La fornitura del lettore card include un rotolino di carta chimica per la stampa delle ricevute da consegnare al cliente nell'utilizzo del Servizio.

7.9. Il modello di lettore card in uso è Ingenico serie ICT 220 GEM i cui rotolini sono di facile reperibilità.

8. OBBLIGHI DI THEKOM

8.1. Thekom si adopererà al fine di mantenere l'efficienza del servizio offerto. Qualora Thekom fosse costretta ad interrompere il servizio per eventi eccezionali o per manutenzione, cercherà di contenere nel minor tempo possibile i periodi di interruzione, senza che ciò implichi alcuna responsabilità a suo carico. Thekom fornirà al Cliente il modulo di configurazione del servizio ed i contatti aziendali per richiesta di assistenza tecnica nonché i riferimenti dei referenti di zona al quale far riferimento in prima istanza.

9. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

9.1. Presso Thekom saranno raccolti ed archiviati i dati anagrafici e commerciali relativi al modulo di sottoscrizione allo scopo di adempiere agli obblighi fiscali, tributari, commerciali e quanto altro necessario all'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi offerti.

La natura del conferimento dei dati è obbligatoria per consentire l'adempimento degli obblighi di legge derivanti dalla messa in atto dei servizi richiesti. In caso di rifiuto a fornire i dati anagrafici e fiscali identificativi saremo impossibilitati all'erogazione dei servizi. I dati assunti verranno comunicati ai nostri uffici amministrativi per assolvere agli obblighi di tenuta contabile ed eventualmente a terzi per l'attivazione, gestione e/o mantenimento dei servizi.

9.2. Thekom si obbliga in caso di non rinnovo del Cliente ad eliminare dall'archivio elettronico e sul sito web www.bollinofacile.it i dati anagrafici del Cliente.

10. DURATA DEL CONTRATTO

10.1. Il presente contratto ha una durata di 12 mesi a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla data di attivazione del servizio che richiede la verifica dell'avvenuto pagamento nei termini stabiliti nel presente contratto. In caso di insoluto o mancato pagamento il servizio verrà disattivato.

L'iva di legge è a carico del Cliente.

L'avvenuta attivazione del servizio verrà comunicata mezzo e-mail agli indirizzi indicati nel modulo d'ordine.

11. CLAUSOLA RISOLUTIVA

11.1. Thekom si riserva il diritto di dichiarare il contratto risolto ai sensi e per gli effetti di cui all'articolo 1456 del codice civile con semplice comunicazione scritta da inviarsi a mezzo di posta elettronica e/o lettera ordinaria e/o fax. nei casi di inadempimento alle obbligazioni contenute nel presente contratto.

12. CESSIONE

12.1. Il Cliente non potrà cedere il presente Contratto, neanche a titolo gratuito, parzialmente o totalmente, se non previa autorizzazione scritta da parte di Thekom.

13. RINNOVO DEL SERVIZIO

13.1. Il servizio è a canone annuale e si intende automaticamente risolto alla scadenza.

Il rinnovo del servizio deve avvenire mediante la sottoscrizione dell'apposita area "RINNOVO ANNUALE" presente nel presente contratto.

Il modulo può essere consegnato al referente di zona indicato nel contratto o inviato via fax al numero verde Thekom 800.189.005 o via e-mail ad amministrazione@thekom.it o via lettera ordinaria alla sede Thekom indicata nel presente contratto. Il rinnovo e attivazione dei servizi per un ulteriore anno verrà effettuata previa verifica del pagamento del canone

14. FORO DI COMPETENZA

14.1. Per qualsiasi controversia nascente o derivante dall'applicazione del presente contratto, le parti derogano convenzionalmente la competenza in favore del foro di Roma.

Il cliente dichiara di accettare integralmente tutti gli articoli del presente contratto e di attenersi alle disposizioni ed usi consentiti.

Thekom - Soluzioni per comunicare Srl:
Viale del Ciclismo, 22 - 00144 Roma
Tel. +39 06.5594154 - Fax +39 06.5584811
P.I. e C.F. 13299541006

